

### **Boeking van de reis**

U kunt zich uitsluitend schriftelijk aanmelden middels een aanmeldingsformulier. U dient het formulier volledig ingevuld en ondertekend naar ons op te sturen. Ondertekening van het aanmeldingsformulier betekent dat u er mee instemt dat er eventueel nadere inlichtingen kunnen worden ingewonnen bij uw arts. Daarnaast aanvaardt u dat deelname aan een vakantie op eigen risico gebeurt, zodat Diemer Zorgvakanties noch haar medewerkers aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele schade. Wij stellen als voorwaarde dat u zelf heeft kunnen zorgen voor een ziektekostenverzekering alsook een particulier aansprakelijkheidsverzekering.

### **Beoordeling van uw aanmelding**

Het is van groot belang dat u het aanmeldingsformulier volledig en nauwkeurig invult. Alleen dan kunnen we bepalen hoeveel en welke hulp u tijdens de vakantie nodig heeft. Heeft u meer hulp nodig dan we kunnen bieden, dan is een vakantie met Diemer Zorgvakanties niet verantwoord en kunnen wij uw aanmelding niet accepteren. Onvolledig ingevulde aanmeldingen nemen wij niet in behandeling.

### **Deelnemersbijdrage**

Tegelijk met het bericht van plaatsing ontvangt u een nota. Pas na ontvangst van het verschuldigde bedrag is uw plaatsing definitief.

De bijdrage is:

- Inclusief verzorging/ verpleging
- Op basis van volpension, voor diëten kan worden gezorgd
- Inclusief reserveringskosten
- Inclusief 6% b.t.w.

### **Verzekeringen**

Wij adviseren u een reis/bagageverzekering en/of een annuleringsverzekering af te sluiten.

U kunt dit bij uw bank of verzekeringsmaatschappij regelen.

Dit moet wel binnen een week, nadat u de bevestiging met nota ontvangen hebt, afgesloten worden.

Anders wordt het niet meer geaccepteerd.

### **Annuleren door de deelnemer**

Na ontvangst van onze schriftelijke bevestiging is uw aanmelding definitief. Vanaf dat moment zijn de volgende bijdragen verschuldigd als uw aanmelding ongedaan wordt gemaakt:

- Tot 8 weken voor aanvang 40% van de reissom.
- Tot 4 weken voor aanvang 60% van de reissom.
- Tot 2 weken voor aanvang 80% van de reissom.
- Tot op of na de dag van aanvang 100% van de reissom.

### **Vervoer**

U dient het vervoer van en naar de Prins Willem Alexander en/of vliegveld zelf te regelen.

### **Weigering deelname**

Als blijkt dat de informatie, gegeven in het aanmeldingsformulier, in die mate verschilt van de werkelijkheid, zodat het onmogelijk is die deelnemer mee te nemen, met het oog op vervoer en/of de mate van begeleiding, kan die deelnemer op het laatste moment nog geweigerd worden. Er kan dan geen restitutie van de reissom worden verleend. Ook is een weigering mogelijk als er gegronde redenen zijn aan te nemen dat de reis niet haalbaar is voor de deelnemer, of dat het wel zeer aannemelijk is dat de invloed van de deelnemer sterk negatief is op de overige deelnemers. Diemer Zorgvakanties heeft dan de plicht de overige deelnemers in bescherming te nemen en zodoende het recht van een weigering.

### **Acceptatie**

Elke deelnemer accepteert door ondertekening van het inschrijfformulier de algemene reisvoorwaarden, bepalingen en de stijl van reizen zoals nu van Diemer Zorgvakanties mag worden verwacht.

### **Tot slot**

Diemer Zorgvakanties gaat ervan uit dat elke deelnemer tijdens de reis recente gegevens mee neemt omtrent de medische situatie en een overzicht van de te gebruiken medicatie, zodat de verpleegkundigen/ verzorgenden u de juiste zorg kunnen bieden.